

Samrådsprotokoll 2016-06-21

## Prisdialog Fjärrvärme Helsingborg och Ängelholm Småhus<sup>1</sup> Lokal överenskommelse Prisändringsmodell och Prisåtagande 2017-2019

---

### Deltagare Prisdialogen 2016

**Villaägarna Helsingborg:** Kenneth Lantz (KL), Jen Lindkvist (JL), Calle Bengtsson (CB), Karl-Axel Pettersson (KAP), Dorte Staffeldt (DS), Arne Svensson (AS), Kaj Persson (KP), Sven Bertil Nicklasson (SBN), Lennart Karlsson (LK) och Anders Jansson (AJ)

**Öresundskraft (Fjärrvärme):** Patrik Hermansson, Anders Lindgren och Helene Elwing

### Sammanfattning

Fjärrvärmens pris för konsumenter (småhus) ska vara konkurrenskraftigt och sättas i dialog med kunderna – en Prisdialog.

Detta är fjärde gången som en prisdialog förs mellan privatkunderna i Helsingborg och Ängelholm, genom föreningen Villaägarna i Helsingborg och Öresundskraft. Deltagarna i Prisdialoggruppen är både representanter från föreningen Villaägarna i Helsingborg och andra småhusägare från Helsingborg och Ängelholm.

Under två samråd (maj och juni) 2016 har parterna fört en dialog kring fjärrvärmepriiset 2017 för konsumenterna i Helsingborg och Ängelholm.

Parterna har under tidigare år gemensamt tagit fram en modell och riktlinjer för hur konsumenter och Öresundskraft samverkar runt prissättningen, vilka även i år efterlevs.

- Prispolicy
- Prisdialog, en samverkansprocess vid prisförändringar

Samtliga parter är fortsatt positiva till initiativet att föra en dialog om fjärrvärmepriiset och fjärrvärmens utveckling. Parterna ställer sig bakom ett fortsatt arbete i enlighet med prispolicy och samverkansprocess.

Baserat på prispolicyn (Se nästa sida) och samverkansprocessen har Öresundskraft ställt ut ett Prisåtagande för perioden 2017-2019.

---

<sup>1</sup> Användning av fjärrvärme för enskilt bruk



#### PRINCIPER FÖR PRISSÄTTNINGEN

- Fjärrvärmepriset ska vara lägre än riksgenomsnittet för småhus
- Utfästa ett treårigt prisåtagande som ska bidra till stabilitet och förutsägbarhet. Det ska bli lättare för dig som kund att planera.
- Fjärrvärmepriset ska vara konkurrenskraftig i jämförelse med andra uppvärmningsalternativ, både för befintliga och nya kunder.
- Fjärrvärmepriset ska täcka verksamhetens kostnader för att leverera en tillförlitlig och miljöklok värme samt ge en rimlig avkastning.
- Priset följer Öresundskrafts säsongsanpassade struktur och utgörs av två delar: Fast del och energidel.

## Samrådsprocess 2016

Två representanter från föreningen Villaägarna i Helsingborg och representant från Öresundskraft har fört en dialog, maill ledes, gällande planläggning av vårens Prisdialogsarbete, samrådsprocess samt dess innehåll. Prisdialogens arbetsgrupp träffades gemensamt för första gången 19/4.

Introduktions-  
möte #0 (19/4)

Utökad information om vårt energisystem, elhandel samt information och repetition om produkten fjärrvärme. Ämnet för nya såsom gamla deltagare i Prisdialog-gruppen.

Samråd #1 (18/5)

Aktuella förutsättningar på värmemarknaden och för fjärrvärmerna i Helsingborg och Ängelholm 2017-2019. Fjärrvärmens utveckling och diskussion om kostnadsutveckling och konsekvens på prisutveckling. Prisändringsförslag presenterades.

Samråd #2 (21/6)

Överenskommelse Prisändringsmodell och Prisåtagande 2017-2019 samt utvärdering av årets process och bestämma tema för nästa års Prisdialog. Deltagarna får även bekanta sig med produktområdet elnät.

## Prisåtagande 2017-2019 – Helsingborg och Ängelholm

Öresundskraft har i enlighet med Prisdialogen beskrivit fjärrvärmens kostnadsutveckling och konkurrenskraft i förhållande till alternativen och ägardirektiven. Detta ligger till grund för Prisåtagande 2017-2019 för fjärrvärme konsumenter i Helsingborg och Ängelholm (Detsamma gäller för fjärrvärmeområdet Vejbystrand.).

	2017	2018	2019
Helsingborg	0 % (Max 0,7 %)	Max 0,5 % (Indikation 0-1,5 %)	Indikation 1-2 %
Ängelholm	0 % (Max 0,7 %)	Max 0,5 % (Indikation 0-1,5 %)	Indikation 1-2 %

Tabell 1. Prisåtagande 2017-2019 Helsingborg och Ängelholm.  
Siffrorna inom parentes är prisåtagandet från föregående år.



Ovanstående prisändring, en ändring på 0,0 % - år 2017, för ett normalhus (20 000 kWh) innebär 0 kr extra per år eller 0 kronor extra per månad (inkl. moms.). Snittpriset ligger således kvar på 91,20 öre/kWh (90,44 öre/kWh) i Helsingborg, 91,12 öre/kWh (89,73 öre/kWh) i Ängelholm (och 96,30 öre/kWh (94,73 öre/kWh) i Vejbystrand).

Observera att snittpriset ändrats, från föregående år – inom parentes och rödmarkerat, pga. att Svensk Fjärrvärme använt sig av ny prissräkningsmodell.

Det bör dock beaktas att varje villa är unik (ålder, isolering mm har betydelse för den slutliga prisändringen) samt att respektive hushålls förbrukningsmönster och energianvändning varierar under årets lopp. Vi behöver t ex mer värme under vinterperioden jämfört med under sommarsäsongen.

## Prisåtagande 2016-2018 – Helsingborg och Ängelholm

I utställt prisåtagande har Öresundskraft beaktat nedanstående:

- Ägardirektiv fjärrvärmepreis
- 2015 prisändring Riket 0,9 % (1,55 % Ängelholm, 1,25 % Helsingborg). År 2016 troligtvis ännu lägre.
- Omvärld
- Begynnande inflation (KPI) → Riksbanken ändrar räntebana., Prognos nå inflationsmålet 2018.
- Högtryck på bygg- och entreprenadmarknad, ökande byggkostnader
- Konkurrenter värmemarknaden
- Trendbrott med stigande räntor. Fortsatt fördelaktiga elpriser.
- Fjärrvärmeverksamheten
- Omfattande effektiviseringsprogram fullt utslag på kostnader 2016 (27 MSEK/år)
- Ökande lönekostnader
- Bränslepriser något stigande. Stabila priser avfallsmarknaden.
- Uppfylla Ägardirektiv avkastning
- Ängelholm och Helsingborg uppfyller ej ägarnas avkastningskrav

Kortfattat: Stabilt fjärrvärmepreis ytterligare 2 år

## Följande aspekter ska beaktas i det fortsatta arbetet

Ambitionen måste vara att prisutvecklingen ska vara förutsägbar och utan större variationer mellan åren.

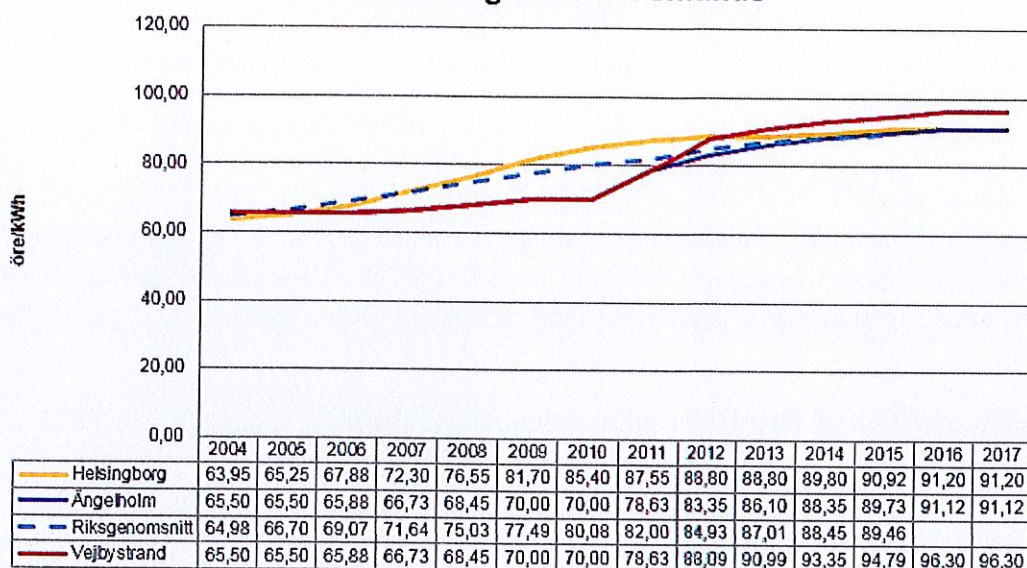
Fjärrvärmens utveckling kräver att vi gemensamt arbetar för att öka förtroendet för produkten. Förtroende byggs genom: transparens, förutsägbarhet och långsiktighet.

Viktigt att prisändringsdiskussionen baseras på en samlad bedömning av de tre perspektiven: kostnadsutveckling, konkurrenskraft – jämfört med alternativen, ägardirektivet – d.v.s. att priset ska vara lägre än rikssnittet i Sverige:

Vi tog även fasta på att det finns önskemål om att ha en övergripande "Energialog" över alla Öresundskrafts nyttigheter.



## Prisutveckling öre/kWh småhus



Tabell 2. Uppdaterad statistik från föregående år, pga. ny prissräkningsmodell – Svensk Fjärrvärme. Prisutveckling 2004-2017 Helsingborg, Ängelholm och Vejbystrand i jämförelse med Riksgenomsnittet.

## Kommunikation

www	Samrådsprotokoll samt Prisändringsmodell och Prisåtagande publiceras på <a href="http://www.oresundskraft.se">www.oresundskraft.se</a> , senast 1/7, 2016.
Pressrelease	Kort information att Prisdialogen har genomförts och att Öresundskraft ställt ut treårigt prisåtagande, juli 2016.
Artikel om vårt samarbete	Villaägarna, augusti 2016
E-postutskick	Utskick till medlemmar i Villaägarna i Helsingborg – informera om vårt samarbete samt prisförändringen för 2017.
Kundutskick	Informationsbrev gällande Prisåtagande 2017-2019 skickas till samtliga berörda fjärrvärmekunder, från Öresundskraft senast 26/9, 2016.
Infomöten	Kundinformationsmöte – Att ha Hett Forum/Energdialog i Ängelholm och Helsingborg är i planeringsstadiet samt under diskussion. Mer information skickas ut separat.



## Arbetsgrupp – Planering Prisdialogen 2017

Uppdrag	Förbereda nästa års prisdialog. Ha löpande kontakt kring kommunikation och information om Prisdialogen till olika intressenter.
Antal möten	Två samrådsmöten blir inplanerade till nästa år samt ett introduktionsmöte.
Deltagare	Öresundskraft (Helene Elwing, sammankallande) + kundrepresentanter (deltagare).

### Bilaga

Prisändringsmodell & Prisåtagande 2017-2019, Fjärrvärmepriset småhus i Helsingborg och Ängelholm.

### Samrådsmöten och deltagare

Deltagare	Intro #0	Samråd #1	Samråd #2
<b>Småhusägare</b>			
Anders Jansson, Ängelholm	X	X	X
Arne Svensson, Helsingborg	X	X	X
Calle Bengtsson, Helsingborg	X	X	X
Dorte Staffeldt, Helsingborg	X	X	X
Jen Lindkvist, Helsingborg	-	X	X
Kaj Persson, Helsingborg	-	-	X
Karl Axel Petersson, Helsingborg	-	-	X
Kenneth Lantz, Helsingborg	X	X	X
Lennart Karlsson, Helsingborg	X	X	X
Sven Bertil Niklasson, Ängelholm	X	X	X
<b>Öresundskraft</b>			
Helene Elwing, Kundansvarig Fjärrvärme Privat	X	X	X
Cecilia Andersson, Miljösamordnare	X	-	
Magnus Svensson, Projekt – Nordisk slutkundsmarknad	X	-	
Alexander Scheele, Försäljningschef Elhandel	X	-	
Patrik Hermansson, Avdelningschef, Affärsutveckling	-	X	X
Anders Lindgren, TF Affärsområdeschef Kraft & Värme	-	X	
Håkan Rannestig, Affärsområdeschef Elnät	-	-	X

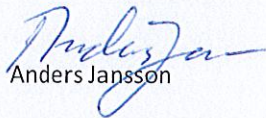


Vid protokollet

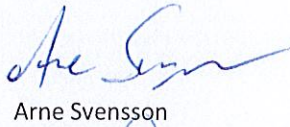


Helene Elwing

Justeras



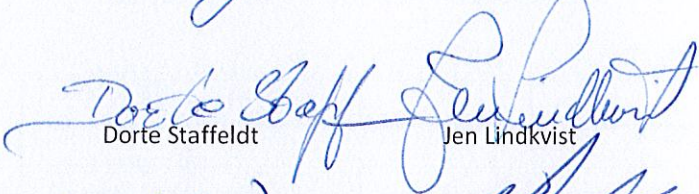
Anders Jansson



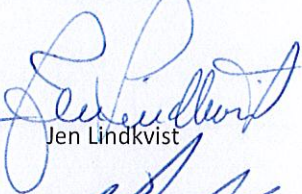
Arne Svensson



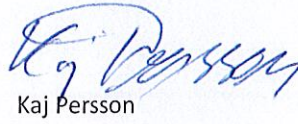
Calle Bengtsson



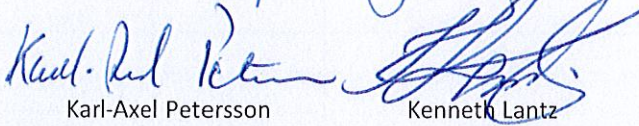
Dorte Staffeldt




Jen Lindkvist



Kaj Persson



Karl-Axel Petersson



Kenneth Lantz



Lennart Karlsson



Sven Bertil Niklasson