

PRISBESTÄMMELSER FÖR KONSUMENTER

Gäller fr.o.m. 2022-01-01 och tillsvidare.

Dessa prisbestämmelser gäller i Ängelholm och Helsingborg för fjärrvärme-leveranser som används för enskilt bruk (definition enligt § 1.1a i "Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk").

Priser

Fast del: Fast årligt pris, oberoende av energianvändningen.

Energidel: Det pris som betalas per levererad kWh fjärrvärme, säsongspriser förekommer enligt:

- Vinter (nov–mars)
- Vår/höst (apr–maj, sept–okt)
- Sommar (juni–aug)

Se aktuell prislista på hemsidan.

Avläsning och debitering

Avläsning och debitering görs med hjälp av fjärravläsning en gång per månad, i övrigt enligt § 5 i "Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk".

Provning av Mätare

Vid misstanke om felaktig mätning kan provning av mätare begäras enligt § 5 i Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk. Om avvikelsen från rätt värde inte är större än +/- 5 % debiteras en avgift, kontakta Öresundskraft för vidare information.

Anslutningsavgift

Anslutningsavgift baseras på effektuttag och byggkostnad. Vid förändringar av framdragning, ökad kapacitet, eller annan förändring ombesörjer leverantören sådan åtgärd, mot att leverantörens kostnader och/eller anslutningsavgift erläggs av kunden. I övrigt enligt § 3 i "Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk".

Driftkontrollbesök

I fjärrvärmeleveransen ingår ett driftkontrollbesök. Enligt de allmänna villkoren ska kunden se till att leverantörens anläggning är lätt åtkomlig för leverantören liksom att leverantören har tillträde till

utrymmet där leverantörens värmemätare är placerad. ÖKAB kan därför av drifts- eller säkerhetsmässiga skäl komma att kräva tillträde till för tillsyn eller reparation. Driftkontrollbesöket är obligatoriskt inom en treårsperiod.

Byggvärme

För nybyggnadsprojekt kan under vissa förutsättningar byggvärme användas. Särskilda villkor gäller, kontakta Öresundskraft för vidare information.

Markvärme

Då möjlighet finns kan vi leverera returvärme för markvärme enligt särskilda förutsättningar, kontakta Öresundskraft för vidare information.

Övriga villkor

För fjärrvärmeleveransen gäller "Allmänna avtalsvillkor för konsument för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk" och prislistor för respektive ort och produkt på oresundskraft.se

Kontakt

Vid frågor, gå in på oresundskraft.se eller kontakta Kundservice, telefon 042-490 32 00.