

Felsökningsguide: Värm Smart

Har du problem med styrningen av din värmepump? Här har vi samlat de vanligaste problemen och hur du löser dem.



Jag ser inte Värm Smart i appen

Om Värm Smart inte dyker upp i appen efter installation eller plötsligt försvinner från appen beror det oftast på ett systemfel hos oss. Kontakta gärna vår kundservice på 042-490 32 00, så tittar vi på det tillsammans och hjälper dig vidare!

Styrenheten blinkar i olika färger – vad betyder det?

Lysdioden på framsidan av styrenheten visar aktuell status för styrningen av din värmepump. Här nere ser du vad de olika färgerna betyder:

- **Grön – Standby-läge**
Allt fungerar som det ska. Enheten är redo att styra värmepumpen.
 - **Vit (blinkande) – Uppstart**
Enheten startar om eller uppdateras med ny programvara. Detta tar oftast bara några minuter. När uppstarten är klar lyser lampan grönt igen.
 - **Blå – Aktiv styrning**
Värmepumpen styrs just nu aktivt av Värm Smart. Observera att utomhustemperaturen som visas på värmepumpen då kan vara simulerad-
 - **Röd – Larm**
Enheten är i larmläge. Kontakta gärna oss på Öresundskraft så hjälper vi dig vidare.
 - **Orange – Avstängd**
Enheten är avstängd och styrningen är fränkopplad.
-

Min värmepump larmar – varför då?

Om din värmepump larmar är det inte säkert att felet beror på Värm Smart eller styrenheten.

Värm Smart påverkar inte värmepumpens grundläggande drift. Styrningen kan tillfälligt pausa, öka eller minska effekten – men den orsakar inte larm i värmepumpen. Ett larm indikerar därför oftast att något är fel i själva värmepumpen.

För att förstå vad larmet betyder rekommenderar vi att du tittar i värmepumpens instruktionsbok. Där ser du vad larmet står för och hur det kan åtgärdas. Genom att känna till hur just din värmepump hanterar larm får du bättre kontroll och slipper onödiga varningar.

Jag vill stänga av styrningen, hur gör jag?

Du kan antingen stänga av styrningen i appen (Energismart med Öresundskraft) eller direkt på enheten genom att sätta reglaget på SG-A i läge "Off".

När enheten är avstängd styr den inte längre värmepumpen och är helt fränkopplad. Lysdioden lyser då orange.

Viktigt att tänka på!

Dra inte ur kabeln som är inkopplad i värmepumpen. Då finns det risk att värmepumpen larmar.

Behöver du mer hjälp?

Då är du varmt välkommen att kontakta vårt kundcenter på **042-490 32 00**.